

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Napěťová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	7901	405	0
Celkové množství dodané elektřiny (MWh)	855788,3	637401,76	0

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Počet vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		Počet	Počet	%	Počet	Kč	Kč
19	Zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	53	0	0	0	0	x
20	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	105	0	0	0	0	x

*Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo

