

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a.s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávkách elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

3. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

4. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou nebo PDS.

5. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých.

6. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodlení se zahájením dodávky elektřiny. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

7. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebírat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem.

3. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávky elektřiny, které má uzavřeny s obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem je byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

4. Zákazník je povinný poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem elektřiny Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřičů zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřících zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřičového zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřící zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřícím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřičů zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.

2. K účtování ceně se připočítává daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty, které jsou stanovené platnými právními předpisy.

3. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market má právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market.

4. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit za podmínek, uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.

5. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy v e lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD platí, že s aktu-

alizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřičů zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení faktury.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřičem zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na fakturě nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhrazení zálohový kalendář.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci odesláním emailu na adresu reklamace@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené fakturě jsou správné, a že Zákazník se vzdává práva vznášet jakékoliv námitky proti jejich správnosti. K reklamaci uplatněním později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamacie Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci elektřiny reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci využívá příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádaní rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezpotovostní platby se provádějí z účtu vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na fakturě, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.

9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejdříve.

10. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Amper Market úroky z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Úroky z prodlení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodlení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodlení.

11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávek elektřiny v případě neoprávněného odběru). Náklady na upomínky Zákazníka za prodlení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky elektřiny budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodlení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesáhnou paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

VII. Regulace odběru elektřiny

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

2. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.

3. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

4. Zákazník je povinen v případě vyhlášení stavu nouze omezit svou spotřebu dle příslušného regulačního stupně. Amper Market neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku vzniku stavu nouze či předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru.

2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny nebo záloh na dodávky elektřiny ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena tato smlouva, jestliže Zákazník:

- opakovaně nedodrží smlouvený způsob platby za odebranou elektřinu včetně záloh,
- neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.

Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně, a to dle rozsahu neoprávněného odběru a zjištění, je kterým odběrném místě dochází k neoprávněnému odběru.

3. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market a PDS náklady vynaložené na přerušeni a obnově dodávky elektřiny z důvodu svého prodloužení se splněním závazku a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávek.

5. Jedná-li se o případ přerušeni dodávky elektřiny Zákazníkovi z důvodu prodloužení Zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušeni dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 2 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebranou elektřinu, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušeni dodávky elektřiny do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standartu postupem dle vyhlášky č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle energetického zákona.

3. O vzniku situace vyšší mocí a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší mocí, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERU v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s dodávkou elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.

4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.

5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodloužení s placením za dodávky elektřiny déle než 30 dnů a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodloužení s placením za sdruženou službu dodávky elektřiny (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market Smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušeni dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušeni dodávky elektřiny z důvodu vyšší mocí. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iii) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka dle tohoto odstavce nenese Amper Market odpovědnost za včasnou vyřízení změny novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE, a.s.

(iv) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavře-

na prostředky komunikace na dálku, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemně odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.

7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Pokud Zákazník trvale opouští Odběrné místo a neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřičního zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřičního zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12 energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony či e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojiti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tímto uděluje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Amper Market při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a emailovém či telefonickém kontaktu na Zákazníka.

2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření clientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánek na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.

3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, vyjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon.

4. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělený souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném.

5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy dle podmínek stanovených v čl. XI. Odst. 5 bod (iii) OPD odstoupit. Neodstoupí-li zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nahrazují OPD ze dne 25. 10. 2012

9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palaščík,
předseda představenstva
Amper Market, a. s.