

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s plynem, upravují obchodní a technické podmínky dodávky plynu a zajištění související služby v plynárenství (službu distribuční soustavy). OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o sružených službách dodávky plynu uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa/míst Zákazníka vymezeného/vymezených ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávaného plynu sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek plynu skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky plynu Zákazníkovi uzavírá Amper Market s územním příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smlouvě a OPD. Zákazník uděluje Amper Market souhlas s uzavřením Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka plynu dle Smlouvy je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou místa předání a převzetí plynu mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodanému plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky plynu do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou plynu na základě Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy uzavřené s příslušným PDS nejpozději ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky plynu podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započítání dodávky plynu.

6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky plynu, nebo odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náhrady případné škody, nestanoví-li Smlouva jinak. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodů překážek na straně jiného dodavatele plynu, obchodníka s plynem nebo PDS.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele plynu, obchodníka s plynem, nebo PDS, nejedná se o porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodlžení se zahájením dodávky plynu. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

8. Nedojde-li k zahájení dodávky z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlouvy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s. V případě nečinnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

9. Amper Market neposkytuje distribuci plynu, pouze jako obchodník s plynem zajišťuje uzavření Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň služby distribuční soustavy poskytovaným příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých, pokud byla řádně uzavřena Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným PDS. Standardy distribuce plynu jsou stanoveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. v platném znění. Pokud standardy distribuce plynu stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 545/2006 Sb. Požadavek na dodržení standardu distribuce a náhrada za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

10. Kvalita plynu musí vždy odpovídat kvalitativním hodnotám uvedených v příslušných technických předpisech ve znění platném ke dni dodání plynu. Z hlediska bezpečného užití plynu je nutné dodávat plyn v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům zájemnosti různých druhů zemních plynů stanovených v technických předpisech. Jestliže plyn předaný v odběrném místě neodpovídá sjednané kvalitě, má Zákazník právo plyn odmítnout.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje plyn dodávaný ze strany Amper Market odebrat a za dodávky plynu platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci plynu cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).

3. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem. Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce plynu a souvisejících služeb dodávky ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, jejichž předmětem je distribuce plynu, dodávka plynu nebo sružené služby dodávky plynu, které má uzavřeny s příslušnými PDS, obchodníky s plynem, nebo výrobcí plynu pro dodávky a distribuci plynu do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smluv o připojení. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s plynem, jejichž předmětem by byla dodávka plynu do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka plynu z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

5. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market potřebnou součinnost k ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem plynu Zákazníka a k provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE, a.s.

6. Zákazník se zavazuje bezodkladně informovat Amper Market o omezení nebo přerušování odběru plynu, v případě plánovaného omezení či přerušování odběru plynu nejpozději 15 dnů předem.

7. Zákazník se zavazuje v souvislosti s dodávkou a distribucí plynu dodržovat podmínky stanovené provozovatelem přepravní a distribuční soustavy. Zejména je Zákazník povinen řídit se vyhláškou č. 349/2015 S., o Pravidlech trhu s plynem, vyhláškou č. 108/2011 Sb., o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněném dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněném přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, dispečerským řádem plynárenské soustavy České republiky, řádem provozovatele přepravní soustavy a řády provozovatelů distribučních soustav nebo řády provozovatelů podzemních zásobníků plynu, jakož i dalšími prováděcími předpisy a technickými normami.

8. Zákazník se zavazuje informovat Amper Market o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Pokud Zákazník neoznámí Amper Market do prvního pracovního dne po skončení plynárenského měsíce do 12:00 hodin, že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla (včetně kvalifikovaného odhadu takto použitého množství plynu v kWh popř. v tunách plynu), ohlásí Amper Market příslušnému celnímu orgánu jako správci daně jako účel použití plynu výrobu tepla. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil Amper Market, bude jako plátce daně podle zákona č. 261/2007 Sb., části čtyřicáté páté, daň ze zemního plynu a některých dalších plynů, v platném znění (dále jen „daň ze zemního plynu“), povinen první den, kdy může nakládat s plynem jako vlastník, nebo v den odečtu z měřicího zařízení Zákazníka, popřípadě v den zjištění skutečné spotřeby dodaného plynu, podat návrh na registraci k dani u příslušného celního orgánu úřadu a vzniká mu povinnost daň přiznat a zaplatit. Pokud může Zákazník nabývat zemní plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo od jiných daní jen na základě povolení celního úřadu nebo jiného příslušného úřadu, nebude tato daň Zákazníkovi účtována pouze v případě, že to dovolují právní předpisy a Zákazník předloží před dodáním plynu platné povolení celního úřadu nebo jiného příslušného úřadu o osvobození od daně.

IV. Měření dodávek plynu

1. Pro vyhodnocení dodávek plynu jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek plynu dle Smlouvy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník se zavazuje neprovádět na měřicím zařízení žádné zásady bez písemného souhlasu příslušného PDS. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného plynového zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyřízení žádosti příslušným PDS. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru plynu provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

7. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu, vypočte se odebrané množství plynu na základě množství plynu dodaného ve stejném období minulého roku. Nelze-li spotřeby takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím srovnatelném období. Tento způsob výpočtu odebraného množství plynu se používá pouze pro konečné Zákazníky s ročním nebo osmnáctiměsíčním odečtovým obdobím. Pro ostatní Zákazníky se vypočte skutečně odebrané množství plynu podle podmínek dle platných právních předpisů a řádů příslušného PDS.

V. Cena

1. Cena plynu je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlouvy, pokud není ve Smlouvě sjednána cena individuální.

2. Cena za distribuci plynu a systémové služby je stanovena podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
3. K účtované ceně se připočítává daň z plynu a daň z přidané hodnoty, stanovené platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu plynu. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí být Zákazníkovi zaslán prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smlouvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.
5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny plynu souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.
6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že s aktualizovaným Ceníkem Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny plynu.
7. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody nebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo pokud by se takové daně, poplatky, odvody či zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy po uzavření Smlouvy změnila, je Amper Market oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka prostřednictvím zvýšení ceny, které odpovídá zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění, a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Amper Market zaplatit. To platí i pro zatížení, která na Amper Market přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud se taková zatížení zakládají na zvýšení daní, poplatků, odvodů či zvláštních plateb nebo na zavedení nových daní, poplatků, odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Amper Market. Pokud by Amper Market na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánů veřejné moci nebyl oprávněn nově zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v plném rozsahu, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

VI. Fakturace a placení

1. Dodávky plynu a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.
2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky plynu, distribuce a související služby podle Smlouvy, jsou splatné do 15 dnů od data vystavení.
3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládaného odebraného, ale dosud nefakturovaného plynu, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Výše zálohy bude stanovena obchodníkem v zálohovém předpisu plateb nebo způsobem dohodnutým ve smlouvě a zákazníkovi oznámena v dostatečném předstihu před splatností zálohy. Zálohy se hradí ve dvou splátkách, a to vždy k 5. vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo budou vráceny Zákazníkovi.
5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové platby je po jejich uhrazení zálohový kalendář.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování plynu nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky plynu uplatní Zákazník písemně reklamaci odeslanou e-mailem na adresu reklamace@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamacím uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamační účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávky plynu, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace zprávu o vyřízení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. Pokud je reklamace Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace vypořádat rozdíly v platbách Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci plynu, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamace Zákazníka vyúčtování platby za distribuci plynu reklamovat u příslušného PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, lhůty pro vyřízení reklamace a vypořádání rozdílu v platbách ze strany Amper Market neběží. Pokud Amper Market v uvedených lhůtách reklamaci Zákazníka nevyřídí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 545/2006 Sb.
8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market platbu vrátit a účtovat příslušnou částku z prodlení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby. Ve Smlouvě je možné sjednat i platbu v jiné než tuzemské měně.
9. V případě, že Zákazník má vůči Amper Market, a.s. více splatných závazků, je oprávněn určit, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen. Neurčí-li Zákazník nejpozději při poskytnutí platby, který závazek má být poskytnutou platbou uhrazen, použije Amper Market platbu na úhradu toho splatného závazku, který vznikl nejdříve.
10. Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit úroky z prodlení stanovené předpisy práva občanského. Úroky

z prodlení fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Amper Market má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu škody způsobenou v důsledku prodlení s úhradou splatné pohledávky, jestliže takto vzniklá škoda není kryta úroky z prodlení.

11. Amper Market má právo účtovat Zákazníkovi náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány Zákazníkem nebo za úkony, které vznikly z důvodů na jeho straně (zejména náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky plynu v případě neoprávněného odběru). Náklady na upomínky Zákazníka za prodlení s platbou splatných úhrad či záloh za sdružené služby dodávky plynu budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 300 Kč za prodlení s každou jednotlivou platbou. Jiné náklady budou Zákazníkovi účtovány paušální částkou ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ. V případě že skutečné náklady Amper Market významně přesáhnou paušální částky uvedené v tomto odstavci, má Amper Market nárok na náhradu škody přesahující uvedené paušální částky.

VII. Regulace odběru plynu

1. Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu a distribuci a uskladňování plynu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je PDS v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu plynu a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s plynem.
2. Pro odběrná místa zákazníků skupin B1 a B2 se určuje povolená denní spotřeba. Povolená denní spotřeba je stanovena jako minimální denní hodnota spotřeby plynu pro zajištění bezpečnosti odběrného zařízení a osob, které toto zařízení obsluhují, bez nároků na výrobu s okamžitým omezením spotřeby. Povolená denní spotřeba se určuje jako skutečně dosažená minimální denní hodnota za období posledního čtvrtletí předchozího roku a prvního čtvrtletí daného roku. Tuto hodnotu sděluje zákazníkům do 31. května daného roku příslušný PDS. Pokud zákazník nezašle písemné sdělení příslušnému PDS do 30. června daného roku, má se za to, že se stanovenu hodnotou povolené denní spotřeby souhlasí a zároveň tím přebírá odpovědnost za to, že sníží svůj odběr nejpozději do 8 hodin od vyhlášení příslušného odběrového stupně. V případě nesouhlasu zákazníka s takto stanovenu hodnotou povolené denní spotřeby nebo výše uvedenou dobou pro snížení odběru na tuto hodnotu zákazník odůvodní odlišnou hodnotu povolené denní spotřeby a dobu časového posunu v hodinách, a to soupisem svých spotřebičů a jejich technologických parametrů, do 30. června daného roku.
3. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se Zákonem je povinen se jimi řídit.
4. Zákazník je povinen řídit se pokyny Amper Market nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru plynu a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek plynu v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

1. Amper Market nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky plynu v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, zejména při neoprávněném odběru plynu.
2. Amper Market je oprávněn z důvodu neplacení ceny za sdružené služby nebo záloh na sdružené služby dodávky plynu ukončit nebo přerušit dodávku plynu v odběrných místech, pro která je uzavřena tato Smlouva, jestliže Zákazník:
 - a) opakovaně nedodrží smluvený způsob platby za odebraný plyn včetně záloh,
 - b) neplní platební povinnosti vyplývající z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru.Amper Market je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu v kterémkoliv odběrném místě Zákazníka, pro které je uzavřena Smlouva nebo ve více Odběrných místech současně.
3. Omezením nebo přerušením dodávek plynu v těchto případech nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku vůči Amper Market nebo příslušnému PDS. To neplatí, nesplní-li Amper Market nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.
4. Zákazník je povinen nahradit Amper Market náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky plynu z důvodu svého prodlení se splněním závazku a náklady spojené s vymáháním pohledávek.
5. Jedná-li se o případ přerušení dodávky plynu Zákazníkovi z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn, je Amper Market povinen nahlásit ukončení přerušení dodávky plynu do odběrného místa Zákazníka u příslušného PDS ve lhůtě 5 pracovních dnů následujících po dni, ve kterém Zákazník uhradil všechny své splatné platby za odebraný plyn, nebo ve kterém uzavřel s Amper Market dohodu o splátkovém kalendáři. Tuto povinnost Amper Market nemá, pokud před uhrazením všech dlužných plateb Zákazníkem došlo k ukončení Smlouvy. Pokud Amper Market v uvedené lhůtě ukončení přerušení dodávky plynu do odběrného místa Zákazníka nenahlásí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postupem dle vyhlášky č. 545/2006 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku částečného nebo úplného neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolností způsobené vyšší mocí.
2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávka, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.
3. O vzniku situace vyšší mocí a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude

druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.
3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávky plynu, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu.

XI. Ukončení dodávky plynu

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).
2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Smlouva skončí uplynutím této doby. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je sjednána ve Smlouvě. Po tuto dobu Smlouva smluvní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.
3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Smlouva na dobu neurčitou bude smluvní strany zavazovat, dokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smlouvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu výpovědní doby, která je 3 měsíce.
4. Účinnost Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.
5. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky plynu, včetně úhrady záloh, déle než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením za sdružené služby dodávky plynu (zejména s placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlouvu rovněž písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zákazníkovi.
6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:
 - a) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejedná-li se o přerušení dodávky plynu z důvodu vyšší moci, nebo z důvodů stanovených ve smlouvě. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
 - b) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazníka nepoučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
 - c) je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Amper Market, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty.
7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit v písemné formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebraný plyn dodaný Zákazníkovi ze strany Amper Market.
8. Je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Amper Market, může Zákazník smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě do 15 dne po zahájení dodávky. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána obchodníkovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi.
9. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky plynu na základě Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.
10. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek plynu realizovaných podle Smlouvy.
11. Pro vyhodnocení dodávek plynu je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky plynu.
12. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky plynu od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob

odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmaří-li adresát vědomě dojíti písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu gdpr@ampermarket.cz. Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Zákazníka podle nařízení GDPR, zavedení opatření na zajištění práv Zákazníka podle nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (např. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), najde Zákazník na stránkách www.ampermarket.cz.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylné se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.
4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.
7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.
8. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

V Praze dne 1. 5. 2019

Ing. Jiří Písařík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.