

**Amper Market, a.s.,**  
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

#### I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 - Nové Město (dále jen „Amper Market“), která je držitelkou licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny. OPD jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávkách elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smlouva“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

#### II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Nebylo-li množství dodávané elektřiny sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.

2. Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

3. Amper Market se zavazuje převzít závazek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

4. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodů překážek na straně Amper Market, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši součinu nedodaného množství elektřiny a jednotkové ceny stanovené jako rozdíl mezi maximální cenou náhradní dodávky stanovenou cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu platným pro smluvní období a cenou za silovou elektřinu stanovenou ve Smlouvě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody.

5. Nemí-li možné zahájit dodávku z důvodů překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny či obchodníka s elektřinou, PDS, nebo operátora trhu, nejedná se o porušení povinností Amper Market a Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

6. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny. Amper Market tudíž není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných příslušným PDS, včetně škod z této činnosti vzniklých. Amper Market poskytne Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

#### III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje odebírat sjednané množství elektřiny dodávané ze strany Amper Market a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovenou na základě Smlouvy a OPD.

2. Zákazník je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se Zákonem.

3. Zákazník je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s obchodníky s elektřinou, nebo výrobci elektřiny pro dodávky elektřiny do Odběrného místa. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlouvy nebyť účastníkem smluvních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodníkem s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smluv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny z Odběrného místa do distribuční soustavy. Porušení povinností Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 3 OPD.

#### IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot Operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek zajišťuje příslušný PDS na základě a v souladu s energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřicím částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Příslušný PDS je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřicí zařízení a zajistit ověření správnosti měření. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho zkoušením a ověřením správnosti měření příslušný POS. Nemí-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

#### V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě.

2. K účtování ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky, které jsou stanovené platnými právními předpisy.

3. V případě smluv na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny kdykoli. V případě smluv na dobu určitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny pouze jednou ročně, a to nejříve jeden rok od nabytí účinnosti Smlouvy a dále pak na počátku každého dalšího kalendářního roku od tohoto data. V případě smluv na dobu určitou je Amper Market oprávněn cenu silové elektřiny měnit také kdykoli, kdy nastane a/nebo trvá podstatná nepříznivá změna ve smyslu čl. XI. odst. 5 OPD.

4. Úprava ceny bude provedena aktualizací ceny formou cenové nabídky, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny uvedené v cenové nabídce souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s cenovou nabídkou a aktualizovanou cenou Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti cenové nabídky Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

#### VI. Fakturace a placení

1. Dodávky elektřiny dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí Zákazník, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je

plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjištění spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, týkající se úhrad dodávky elektřiny podle Smlouvy, jsou splatné do 14 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Amper Market zálohy. Zálohy se hradí vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře oznámeného Zákazníkovi nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci nebo na fakturu, nebyl-li ve Smlouvě sjednán jiný způsob. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Amper Market k úhradě záloh na další období.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy se stanoví s ohledem na hodinové diagramy odběru elektřiny Zákazníka za období posledních 12 měsíců, event. s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výší záloh pro další fakturační období seznámen na faktuře nebo v zálohovém kalendáři zasláném nejpozději do konce měsíce předcházejícího příslušnému měsíci.

5. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je plátcem DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 14 dnů ode dne doručení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktuře jsou správné. K reklamaci uplatněním později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Amper Market reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

8. Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním či konstantním symbolem nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na faktuře, může mu Amper Market vrátit a účtovat příslušnou částku z prodloužení splatné pohledávky až do obdržení správně umístěné platby.

9. Pro případ prodloužení s úhradou splatné pohledávky (peněžitosti dluhu) se Zákazník zavazuje zaplatit Amper Market smluvní pokutu ve výši úroku z prodloužení stanovené předpisy práva občanského. Tuto smluvní pokutu fakturuje Amper Market za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

10. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

11. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

12. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

13. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

14. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

15. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

16. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

17. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

18. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

19. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

20. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

21. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

22. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

23. Zákazník je povinen Amper Market uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného ceníku poplatků Amper Market („Ceník poplatků“) dostupného na internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz), který je nedílnou součástí Smlouvy, a/nebo dle cen účtovaných Amper Market za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Amper Market oprávněn Zákazníkovi předúčtovat. Amper Market je oprávněn Ceník poplatků měnit. Změnu Ceníku poplatků oznámí Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny Ceníku poplatků (i) na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a/nebo odesláním e-mailové zprávy na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě či písemně na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou Ceníku poplatků oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 4 bod (ii) OPD, platí, že s novým zněním Ceníku poplatků souhlasí a nabytím účinnosti nového znění Ceníku poplatků dochází ke změně Ceníku poplatků.

**Amper Market, a.s.,**  
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.

2. Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle energetického zákona.

3. O vzniku situace vyšší mocí a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí situace vyšší mocí, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

#### X. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příležitost tohoto úřadu dle Zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo české republiky.

#### XI. Ukončení dodávky elektřiny

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Účinností Smlouvy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

3. Amper Market je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za dodávky elektřiny déle než 30 dnů a v dalších případech stanovených Smlouvou či OPD. Odstoupení je třeba učinit v písemné formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi.

4. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

(i) v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Amper Market; Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Amper Market je považováno omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi nad rámec podmínek stanovených platnými právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy POS, nejedná-li se o přerušení dodávek elektřiny z důvodu vyšší mocí. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.

(ii) v případě změny cen; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností nových cen. Odstoupení je účinné poslední den kalendářního měsíce, ve kterém bylo dostoupení doručeno Amper Market. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu cen nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny cen, s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iii) v případě změny jiných smluvních podmínek; Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před účinností změny smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce. Neoznámí-li Amper Market Zákazníkovi změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů před účinností změny, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny smluvních podmínek s tím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.

(iv) je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od smlouvy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo písemné odstoupení od smlouvy odesláno před uplynutím této lhůty. To neplatí u Smluv, u kterých si Zákazník sjednal návštěvu zástupce Amper Market za účelem uzavření Smlouvy.

Odstoupení je třeba učinit v písemné formě, prostřednictvím stanoveného formuláře a doručit ho Amper Market. Za doručení se považuje převzetí poštovní zásilky s originálem bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře anebo doručení emailové zprávy na adresu [info@ampermarket.cz](mailto:info@ampermarket.cz), k níž bude přiložen konvertovaný originál bezvadně vyplněného a podepsaného formuláře.

5. Amper Market je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud nastane podstatná nepříznivá změna. Za podstatnou nepříznivou změnu se pokládá jakákoliv okolnost nebo skutečnost či jejich změna, která vznikla nezávisle na vůli Amper Market nebo Zákazníka a která podstatně nepříznivě zasahuje (ať samostatně anebo společně s jinou okolností či skutečností), anebo představuje objektivní hrozbu takového nepříznivého zásahu, do provozu závodu, majetku nebo závazků Amper Market nebo Zákazníka. Podstatnou nepříznivou změnou je zejména nepředvídatelný a podstatný (alespoň o 50 %) nárůst nebo pokles světových nebo domácích cen elektřiny, a to vždy v porovnání s okamžikem uzavření Smlouvy. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen se vychází zejména z cen futures kontraktů F PXE CZ BL na trhu s elektřinou organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Podstatná nepříznivá změna vždy představuje mimořádnou a nepředvídatelnou překážku dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a podstatnou změnu okolností dle § 1765 občanského zákoníku.

Amper Market je oprávněn takto Smlouvu vypovědět bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či na dobu neurčitou. Doručením výpovědi Zákazníkovi začíná běžet 10denní výpovědní lhůta. Uplynutím výpovědní lhůty Smlouva zaniká.

6. Od okamžiku, kdy Amper Market oznámí Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny podle předchozího odstavce, je Zákazník povinen zajistit si alternativní a co možná nejvýhodnější dodávku elektřiny pro případ, že by Amper Market nebyl v důsledku této překážky schopen dostát svým závazkům ze Smlouvy. Amper Market je oprávněn oznámit Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny bez toho, aby Smlouvu vypověděl, anebo i společně s výpovědí.

7. Pokud Zákazník trvale opouští Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě Smlouvy o dodávce elektřiny či Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

8. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.

9. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky elektřiny.

10. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má zákazník právo využít dodávky elektřiny od dodavatele poslední instance postupem podle § 12 a energetického zákona.

#### XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

#### XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně (uvedené se netýká OPD), a to ani v důležitém rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. těchto OPD) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

#### XIV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu [gdp@ampermarket.cz](mailto:gdp@ampermarket.cz). Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů zákazníka podle nařízení GDPR, zavedených opatření na zajištění práv zákazníka podle nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů, najde zákazník na stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz).

4. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

5. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

6. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

7. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

8. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD!“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka způsobem stanoveným v čl. XII. Odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v čl. XI. odst.4 bod (iii) OPD.

9. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 29.10.2021.

V Praze dne 29. 9. 2021

**Ing. Jiří Písařík**  
předseda představenstva  
Amper Market, a. s.