

Amper Market, a.s.,

se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

povinnost Zákazníka uhradit Amper Market cenu za již odebraný plyn dodaný Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Amper Market, může Zákazník smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě do 15 dne po zahájení dodávky. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána obchodníkovi. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Obchodníkovi.

9. Amper Market je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud nastane podstatná nepříznivá změna. Za podstatnou nepříznivou změnu se pokládá jakákoliv okolnost nebo skutečnost či jejich změna, která vznikla nezávisle na vůli Amper Market nebo Zákazníka a která podstatně nepříznivě zasahuje (ať samostatně anebo společně s jinou okolností či skutečností), anebo představuje objektivní hrozbu takového nepříznivého zásahu, do provozu závodu, majetku nebo závazků Amper Market nebo Zákazníka. Podstatnou nepříznivou změnou je zejména nepředvídatelný a podstatný (alespoň o 50 %) nárůst nebo pokles světových nebo domácích cen plynu, a to vždy v porovnání s okamžikem uzavření Smlouvy. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen se vychází zejména z cen futures kontraktů G PXE CZ BL na trhu s plynem organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Podstatná nepříznivá změna vždy představuje mimořádnou a nepředvídatelnou překážku dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a podstatnou změnu okolností dle § 1765 občanského zákoníku. Amper Market je oprávněn takto Smlouvu vypovědět bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či na dobu neurčitou. Doručení výpovědi Zákazníkovi začíná běžet 10denní výpovědní lhůta. Uplynutím výpovědní lhůty Smlouva zaniká.

10. Od okamžiku, kdy Amper Market oznámí Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny podle předchozího odstavce, je Zákazník povinen zajistit si alternativní a co možná nejvýhodnější dodávku plynu pro případ, že by Amper Market nebyl v důsledku této překážky schopen dostat svým závazkům ze Smlouvy. Amper Market je oprávněn oznámit Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny bez toho, aby Smlouvu vypověděl, anebo i společně s výpovědí.

11. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky plynu na základě Smlouvy o dodávce plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.

12. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek plynu realizovaných podle Smlouvy.

13. Pro vyhodnocení dodávek plynu je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, k poslednímu dni dodávky plynu.

14. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky plynu od dodavatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, elektronickou zprávu se zpětným potvrzením doručení. Kontaktní adresy, telefony e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

2. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je v souladu s předpisy práva občanského splněna, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnost se s ní seznámit. Zmání-li adresát vědomě dojití písemnosti, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní

strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

2. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Zákazník se může s dotazy souvisejícími se zpracováním jeho osobních údajů obracet na Amper Market jako správce prostřednictvím e-mailu gdp@ampermarket.cz. Informace týkající se zpracování a ochrany osobních údajů Zákazníka podle nařízení GDPR, zavedení opatření na zajištění práv Zákazníka podle nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů upravujících zpracování osobních údajů (např. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), najde Zákazník na stránkách www.ampermarket.cz.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.

2. Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran, včetně dodatku k uzavřené Smlouvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo Zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhrnu Odběrných míst Zákazník dle Smlouvy platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a ve svém sídle. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále způsobem stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlouvy, nahrazuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlouvy.

8. Tyto OPD nabývají účinnosti dne 29.10.2021.

V Praze dne 29.9.2021

Ing. Jiří Písařík
předseda představenstva
Amper Market, a. s.