

**Amper Market, a.s.,**  
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

### A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „Zákazníkovi“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „Smlouva“). Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti Amper Market, a. s. (dále jen „Dodavatel“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „Ceník“). VOP a Ceník jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele [www.ampermarket.cz](http://www.ampermarket.cz) (dále jen „Web“) a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastník/Účastníci“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „Komodita/Komodity“.

### B. Vznik smluvního vztahu

1. Zaplacení první zálohové platby, platby za vyúčtování nebo jistoty je souhlasným projevem vůle Zákazníka s návrhem na uzavření Smlouvy.

2. Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněn i nepísemným právním jednáním.

3. Uzavřením Smlouvy, nebo uzavřením Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „Ceník poplatků“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „Podmínky produktové řady“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

### C. Cenové podmínky

1. Konečnou cenu dodávky Komodity tvoří obchodní složka ceny, regulovaná složka ceny, kterou stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) a daně a poplatky v zákonné výši. Přesná výše ceny dodávky Komodity je určena v Ceníku platném v době realizace dodávek Komodity.

### D. Vyúčtování a platební podmínky

1. Vyúčtování a fakturace plateb za dodávku Komodity se řídí právními předpisy, zejména energetickým zákonem (dále jen „EZ“) a vyhláškou č. 70/2016 Sb., (Vyhláška o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích). Faktury jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich odeslání, není-li na faktuře uvedeno jinak.

2. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V ostatních případech bude přeplatek vrácen Zákazníkovi nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo vystaveno vyúčtování.

3. Platby se považují za uhrazené v den připsání platby na účet druhého Účastníka s použitím správného variabilního symbolu.

4. Platby se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/Platebním kalendáři, kterými mohou být i měněny. Dodavatel je oprávněn určit a měnit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodity Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období, a to Plánem záloh nebo Platebním kalendářem. Pokud zákazník provede platbu s nesprávně uvedenými platebními údaji podle věty první, je povinen uhradit náklady Dodavatele na individuální (ruční) zpracování platby podle Ceníku poplatků.

5. Neidentifikačnou platbu (zejména ty se žádným či nesprávným variabilním symbolem) uhapožen Zákazníkem na bankovní účtů Dodavatele a/nebo poplatky z vyúčtování může Dodavatel zprávně na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

### E. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovým měřením) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby.

2. Dodavatel zahájí dodávku Komodity do odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů, a to včetně úkonů provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“), vč. úkonů PDS nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro její zahájení.

3. Dodávka Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu, OTE, a. s. (dále jen „OTE“) a uskutečňuje se za podmínek sjednaných ve Smlouvě, VOP a Ceníkem.

4. Měření dodávek Komodity a jeho vyhodnocování je zajišťováno PDS, a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru, resp. elektroměru, náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).

5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2. EZ a PDS vyúčtuje Dodavatel platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Zákazník povinen tyto náklady přeučtovat Dodavatelem Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období uhradit. To platí i v případě, pokud je PDS vyúčtovat služby distribuční soustavy v jiném distribučním sazbe, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.

### F. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli platbu za dodávku Komodity a poskytnutých služeb dle Ceníku a Ceníku poplatků (včetně daní a poplatků např. příslušných PDS dle právních předpisů).

2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě.

3. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Povolení k nabytí plynu osvozeného od dané ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb. uplatňuje ve fakturaci Dodavatel od okamžiku doložení tohoto povolení Zákazníkem.

4. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k plnění Smlouvy. Nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a/nebo VOP, za trvání Smlouvy žádná jednání, která by mohla ohrozit řádné plnění Smlouvy. Zákazník je zejména povinen: (i) bez prodlení předávat Dodavateli jakékoliv informace potřebné pro plnění Smlouvy (zejména o změně údajů Zákazníka), (ii) na žádost Dodavatele bezodkladně předložit dokumenty prokazující jeho schopnost plnit veškeré platební závazky vyplývající ze Smlouvy (zejm. negativní výpis z Centrální evidence exekucí a insolvenčního rejstříku) a (iii) činit všechna jednání nutná pro úspěšné provedení změny dodavatele. Neposkytnutí součinnosti je podstatným porušením povinností.

5. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez písemného souhlasu Dodavatele.

6. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována, se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

7. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopií dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn podmínit plnění příkazu, či žádosti předložením všech Dodavatelem a/nebo PDS požadovaných dokumentů.

### G. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v odběrném místě; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavateli do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku F. odst. 4. těchto VOP.

2. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracovávané v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.

3. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 OZ.

4. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webu a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.

5. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník (i) byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou jakékoliv platby, (ii) není nebo nebude schopen Dodavateli plnit své závazky ze Smlouvy, (iii) má jiné neutrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám, (iv) je povinným, případně dlužníkem, v probíhající exekuční či insolvenční řízení, a/nebo (v) pokud si to Účastníci sjednali, je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“). V takovém případě je Dodavatel povinen dodat Zákazníkovi Komoditu teprve po složení Jistoty v plné výši (odkládací podmínka). Dodavatel je oprávněn jednostranně složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní, o čemž je povinen Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Účastníci jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši, jedná se o podstatné porušení povinností. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od splnění té podmínky, která nastane dříve.

6. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnítele) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce).

7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat jeho identifikaci. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem.

8. Je-li to možné, vyřídí Dodavatel požadavky Zákazníků ve lhůtě 30 dnů od okamžiku, kdy je obdržel. Tato lhůta neběží po dobu, kdy je pro vyřízení požadavku poskytována součinnost třetími stranami.

### H. Přerušení a ukončení dodávky

1. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodity do odběrného místa/odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení EZ (zejména pokud Zákazník neplní povinnosti stanovené Plánem záloh, či Platebním kalendářem).

3. Náklady spojené s přerušením, obnovením dodávky Komodity do odběrného místa hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků a/nebo dle nákladů (cen) účtovaných Dodavatelem za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle Ceníku poplatků, o něž Zákazník požádá, jsou zpoplatněny podle ceníku služeb příslušného PDS.

4. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodity přerušit nebo ukončit. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.

5. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku.

### I. Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit pouze písemnou formou, a to buď: A) vzájemnou dohodou Účastníků; (B) výpovědí smlouvy uzavřené na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena; (C) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, za které se považuje zejména: (i) opakovaně neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, Jistoty, plateb za sdružené služby dodávky Komodity, vč. dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodity, které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; (ii) užívání takových zařízení k odběru Komodity Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu EZ; (iii) předčasné ukončení odběru; nebo (iv) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo právních předpisech; (D) odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele nejpozději 30 dnů před zahájením dodávek Komodity; nebo (E) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případech, kdy mu to umožňují právní předpisy, Smlouva nebo VOP.

2. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčním správcí k vyjádření, že Smlouvu splní.

3. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádný z Účastníků ve lhůtě nejpozději 3 kalendářních měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhému Účastníkovi, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

4. V případě (i) jednostranného a předčasného ukončení plnění závazků ze Smlouvy ze strany Zákazníka, které není v souladu se Smlouvou, VOP a právními předpisy a/nebo (ii) porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku I. odst. 1. písm. C) těchto VOP, má Dodavatel právo na zaplacení smluvního poplatku dle Ceníku poplatků, a to za každé odběrné místo zvlášť. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

5. Není-li právními předpisy určeno jinak, je odstoupení účinné dnem (i) doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo (ii) pozdějším dnem oznámeným v písemném oznámení o odstoupení.

6. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodity do předem určeného odběrného místa dle podmínek příslušného PDS.

7. Amper Market je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud nastane podstatná nepříznivá změna. Za podstatnou nepříznivou změnu se pokládá jakákoliv okolnost nebo skutečnost či jejich změna, která vznikla nezávisle na vůli Amper Market nebo Zákazníka a která podstatně nepříznivě zasahuje (ať samostatně nebo společně s jinou okolností či skutečností), anebo představuje objektivní hrozbu takového nepříznivého zásahu, do provozu závodu, majetku nebo závazků Amper Market nebo Zákazníka. Podstatnou nepříznivou změnou je zejména nepředvídatelný a podstatný (alespoň o 50 %) nárůst nebo pokles světových nebo domácích cen elektřiny a/nebo plynu, a to vždy v porovnání

### Amper Market, a.s.,

se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

s okamžikem uzavření Smlouvy. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen elektřiny se vychází zejména z cen futures kontraktů F PXE CZ BL na trhu s elektřinou organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen plynu se vychází zejména z cen futures kontraktů G PXE CZ BL na trhu s plynem organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Podstatná nepříznivá změna vždy představuje mimořádnou a nepředvídatelnou překážku dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a podstatnou změnu okolností dle § 1765 občanského zákoníku. Amper Market je oprávněn takto Smlouvu vypovědět bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či na dobu neurčitou. Doručením výpovědi Zákazníkovi začíná běžet 10denní výpovědní lhůta. Uplnutím výpovědní lhůty Smlouva zaniká.

8. Od okamžiku, kdy Amper Market oznámí Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny podle předchozího odstavce, je Zákazník povinen zajistit si alternativní a co možná nejvýhodnější dodávku elektřiny a/ nebo plynu pro případ, že by Amper Market nebyl v důsledku této překážky schopen dostát svým závazkům ze Smlouvy. Amper Market je oprávněn oznámí Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny bez toho, aby Smlouvu vypověděl, anebo i společně s výpovědí.

9. Závazky ze Smlouvy mohou být ukončeny bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena  
b) v případě zániku Dodavatele; bez právního nástupce a c) úmrtí či zániku Zákazníka bez právního nástupce.

10. Zákazník je povinen ukončit smluvní vztah s Dodavatelem a oznámit Dodavateli opuštění odběrného místa. V případě porušení těchto povinností je Zákazník povinen zaplatit veškeré služby Dodavatele a související náklady až do okamžiku ukončení dodávky komodity do odběrného místa dle portálu OTE. Pokud Zákazník nemožno přistup k Měřidlu – jeho odebrání – zaniká závazek až dnem skutečné demontáže Měřidla nebo provedení řádného odečtu Měřidla podle toho, jaký z uvedených úkonů učiní PDS.

11. Pokud Zákazník plní své povinnosti založené Smlouvou (zejména řádně a včas hradí zálohy podle dříve zasláního Plánu záloh/Platebního kalendáře) i po skončení trvání Smlouvy, je takové jednání Zákazníka souhlasným projevem vůle Zákazníka s pokračováním Smlouvy za dříve sjednaných podmínek.

### J. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv platného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými účtenkami.

3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Náklady spojené s uplatněním pohledávky jsou zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upozornění a jiné upozornění Zákazníka jakož i další náklady s vymáháním pohledávky spojené.

4. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újmy a úroky z prodlení v plné výši.

### K. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Účastníci na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu, a u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webu. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webu se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.

2. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též textovou zprávou (SMS), e-mailem a/nebo telefonicky vždy na poslední Dodavateli známý kontaktní údaj Zákazníka. Pokud je Zákazník právnická osoba, je Dodavatel oprávněn zaslat mu upomínky i prostřednictvím datových schránek. Zákazník je povinen bezodkladně písemně sdělit Dodavateli každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje.

3. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, urgencí, upomínek a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv na poslední Dodavateli známé kontaktní údaje Zákazníka.

4. Dodavatel může podpis provést faksimilií tohoto podpisu a/nebo elektronickým podpisem.

5. Zpracování osobních údajů Zákazníků Dodavatelem se řídí Podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou v aktuálním znění k dispozici na <https://www.ampermarket.cz/gdpr/>.

### L. Reklamacce a řešení sporů

1. Reklamacce musí být Dodavateli doručena písemně a musí obsahovat alespoň identifikaci reklamujícího Účastníka a přesný popis skutečností, které jsou reklamovány (např. identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu).

2. Zákazník akceptuje vyúčtování tím, že ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování vůči němu neuplatní reklamacce. Reklamacce lze uplatnit písemně či elektronicky prostřednictvím kontaktů uvedených na Webu.

3. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, nedohodnou-li se Účastníci jinak. V případě nezbytné součinnosti třetí strany lhůty neběží.

4. Zákazník se s případným sporem může obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může zákazník uplatnit u ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), případně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které jsou orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

### M. Ostatní ujednání

1. Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktových podmínkách ujednání, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními VOP či Produktových podmínek a ujednání v Produktových podmínkách přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož odběrného místa, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

### N. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel má právo změnit VOP, veškeré součásti obchodní složky ceny Komodity, sjednaný produkt, Podmínky produktové řady a Ceník poplatků, a to zejména v případě že nastane podstatná nepříznivá změna dle čl. I. odst. 7 těchto VOP.

2. Dodavatel oznámí změnu VOP, sjednaného produktu, Podmínek produktové řady, Ceníku poplatků nebo jakékoliv zvýšení součásti obchodní složky ceny Komodity Zákazníkovi (i) zveřejněním na Webu popř. prostřednictvím webové kanceláře a/nebo (ii) písemným oznámením zasláním na kontaktní adresu nebo jiný kontaktní údaj Zákazníka. Dodavatel oznámí navrhované změny VOP, Podmínek produktových řad, změnu sjednaného produktu nebo zvýšení kterékoliv součásti obchodní složky ceny Komodity nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti změn.

3. Pokud Zákazník se změnou VOP, sjednaného produktu, Produktových podmínek nebo zvýšením kterékoliv součástí obchodní složky ceny Komodity nesohlasí a jedná se o takovou změnu, se kterou zákon spojuje právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy, je oprávněn nejpozději desátý den před dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn od Smlouvy odstoupit, nestanoví-li zákon jinou lhůtu. Odstoupení musí mít písemnou formu. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

V opačném případě se dokumenty v upraveném znění ode dne účinnosti změn stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku Komodity v případě, když se jedná o novou cenu při prodloužení trvání závazku po uplynutí původní doby trvání smluvního závazku či dříve prodloužené doby trvání smluvního závazku a která byla Zákazníkovi oznámena. V daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu EZ.

4. Změnou VOP podléhající povinnosti Dodavatele podle čl. N odst. 2 VOP informovat Zákazníka není aktualizace VOP z důvodů změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníkovi (např. identifikační údaje) nebo zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5. VOP jsou platné a účinné ode dne 9. listopadu 2021. Tyto VOP se nevztahují (tedy nenahrazují ani nemění) na následující obchodní podmínky Dodavatele: (i) Obchodní podmínky dodávky elektřiny společností Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítě NN, účinné od 29. 10. 2021, (ii) Obchodní podmínky dodávky elektřiny společností Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítě VN a VVN, účinné od 29. 10. 2021, (iii) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společností Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítě NN, účinné od 29. 10. 2021, (iv) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společností Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítě VN a VVN, účinné od 29. 10. 2021, (v) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu společností Amper Market, a.s., účinné od 29. 10. 2021, ani na (vi) Všeobecné obchodní podmínky – B2B.

V Praze dne 30. září 2021

**Ing. Jiří Psařík, Hana Psaříková,  
členové představenstva  
Amper Market, a.s.**