VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – B2B

Amper Market, a.s.,
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování dodávek elektřiny (NN, VN) a/nebo zemního plynu (maloodběr, velkoodběr), (elektřina a/nebo zemní plyn dále společně nebo i jednotlivě jen „***komodita***“) nebo sdružených služeb dodávky komodity druhému subjektu (dále jen „***Zákazník***“) do odběrného místa Zákazníka (dále společně jedno nebo více odběrných míst jen „***odběrné místo***“, přičemž není-li sjednáno jinak, platí, v případě existence více odběrných míst Zákazníka dle Smlouvy, jednotlivá ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek – B2B (dále jen „***VOP***“) pro každé z odběrných míst zvlášť) se řídí Smlouvou o dodávce komodity nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky komodity (dále společně nebo jedna z nich také jen „***Smlouva***“, přičemž není-li sjednáno jinak, platí veškerá ustanovení těchto VOP pro každou z těchto smluv), uzavřenou mezi Zákazníkem a společností Amper Market, a.s., IČO: 241 28 376, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Na Poříčí 1046/24, PSČ 11000 (dále jen „***Dodavatel***“; Zákazník a Dodavatel dále společně jen „***Smluvní strany***“, jednotlivě také jen „***Smluvní strana***“), a dále těmito VOP, aktuálním Ceníkem produktové řady Dodavatele nebo aktuálním individuálním ceníkem Dodavatele (dále společně jen „***Ceník***“), Ceníkem poplatků Dodavatele (dále jen „***Ceník poplatků***“) a podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „***Produktové podmínky***“; Ceník a podmínky produktové řady společně také jen „***Ceník (vč. Produktových podmínek)***“). VOP, Ceník (vč. Produktových podmínek) a Ceník poplatků jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2. VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „***Energetický zákon***“), v platném znění, a příslušných souvisejících právních předpisů, technických norem apod., jejichž odborné pojmy a terminologii smluvní dokumenty používají. Příslušné VOP, Ceník (vč. Produktových podmínek), vyjma individuálního, aktuální Ceník poplatků, jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.ampermarket.cz (dále jen „***Webové stránky Dodavatele***“).

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník je povinen Dodavateli poskytnout úplné a pravdivé informace, jakož i veškeré dokumenty, nezbytné pro platné a řádné uzavření Smlouvy a její další plnění. V případě nesplnění této povinnosti bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu změny dodavatele a nemožnosti řádného plnění Smlouvy. Dodavatel není v takovém případě odpovědný za neplnění Smlouvy. Škoda, která v důsledku takového jednání Zákazníka vznikne jde k tíži Zákazníka.

2. Dodavatel je oprávněn odmítnout nebo pozdržet plnění jakéhokoliv jednání, příkazu, či žádosti Zákazníka, do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že osoba jednající za Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka. Dodavatel je oprávněn kdykoliv požadovat předložení originálu zmocnění a úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitele) na plné moci, která opravňuje zástupce Zákazníka (zmocněnce) jednat za Zákazníka.

3. Na žádost Dodavatele se Zákazník zavazuje všechny jím tvrzené skutečnosti související se Smlouvou prokázat. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti Zákazníka, v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „***PDS***“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich doložení Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí jakéhokoliv dokumentu Zákazníka, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu, má důvodné pochybnosti.

4. Dodavatel je oprávněn Zákazníka kdykoliv vyzvat k předložení dokumentů prokazujících schopnost Zákazníka hradit Dodavateli jakékoliv pohledávky vyplývající ze Smlouvy, zejména poslední aktuální účetní závěrku, výkaz zisku a ztrát v plném rozsahu, výpis z Centrální evidence exekucí, potvrzení o bezdlužnosti apod. Nepředložení těchto dokumentů Zákazníkem je považováno za podstatné porušení Smlouvy, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

5. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik Smlouvy, je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem, s vyloučením jakékoliv jiné, zejména elektronické, komunikace.

6. V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena, případně změněna, i jinak než písemnou formou. Písemnou formu při uzavření Smlouvy nebo její změně je nutné dodržet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterákoliv Smluvní strana. Podpisem Smlouvy nebo její změny se rozumí i takové formy souhlasu se zněním nebo změnou Smlouvy, které jsou projeveny způsobem stanoveným dohodou Smluvních stran, jako jsou např. elektronický podpis, souhlas projevený v průběhu telefonické nebo elektronické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna v jiné než písemné formě, platí tato Smlouva ve znění a rozsahu, na kterém se Smluvní strany prokazatelně dohodly nebo které Dodavatel písemně Zákazníkovi potvrdil.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Smluvními stranami se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky komodity, případně sdružených služeb dodávky komodity (podle toho, která skutečnost nastane dříve), za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Sjednáním Smlouvy nebo sjednáním jakékoliv změny Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejména s VOP, Ceníkem (vč. Produktových podmínek) a Ceníkem poplatků, přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

D. Cenové podmínky

1. V případě sjednání Smlouvy o dodávce komodity je cena za dodávku komodity tvořena mimo jiné neregulovanou složkou ceny, která je smluvní, a je stanovena Smlouvou a/nebo Ceníkem (vč. Produktových podmínek) (dále jen „***Platba za dodávku komodity***“).

2. V případě sjednání Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity je cena sdružených služeb dodávky komodity tvořena regulovanou složkou ceny za distribuci komodity a související služby, ceny ostatních regulovaných služeb, které jsou stanovené účinným Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „***ERÚ***“), a dále neregulovanou složkou ceny, kterou je Platba za dodávku komodity (regulovaná složka ceny a Platba za dodávku komodity dále společně jen „***Platba za sdružené služby***“).

3. Vedle Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby je celková cena dle Smlouvy tvořena také účtovanými poplatky a náklady dle aktuálního Ceníku poplatků Dodavatele zveřejněného na Webových stránkách Dodavatele (dále také jen „***Platba za poplatky***“).

4. K cenám dle Smlouvy se připočítávají daně (zejména daň z komodity, daň z přidané hodnoty, spotřební daň) dle platných právních předpisů (Platba za dodávku komodity nebo Platba za sdružené služby a Platba za poplatky, včetně příslušných daní a poplatků, dále také společně jen „***Cena***“).

5. V případě, že Zákazník je držitelem oprávnění k nabytí komodity osvobozené od daně a požaduje její dodávku osvobozenou od daně z komodity, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytou komoditu osvobozenou od daně z komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

6. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně z komodity, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně z komodity, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení o změně ze strany Zákazníka. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozené od daně. Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity osvobozené od daně a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat komoditu osvobozenou od daně z komodity.

7. Ceny dle Smlouvy jsou účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

8. Zákazník je povinen Dodavateli sdělit informace, na jejichž základě Dodavatel může jednoznačně stanovit režim DPH pro účely vystavení daňových dokladů. Zákazník je povinen Dodavateli bezodkladně hlásit změny ovlivňující aplikaci režimu DPH pro účely vystavení daňových dokladů (zejména zahájení vlastní výroby komodity, získání licence na výrobu komodity nebo obchod s komoditou apod.).

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Vyúčtování Ceny dle Smlouvy bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění dle Ceníku (vč. Produktových podmínek) Dodavatele, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostmi dle příslušných právních předpisů (dále jen „***faktura***“). Při změně výše Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby, beze změny Smlouvy, je Dodavatel nebo příslušný PDS povinen, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu komodity rozdělit v poměru odpovídajícím době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „***občanský zákoník***“).

2. Veškeré faktury vystavené Dodavatelem dle Smlouvy a těchto VOP jsou splatné do 15 dnů od dne jejich odeslání Zákazníkovi, nestanoví-li Smlouva Splatnost faktur/vyúčtování od dne jejich odeslání nebo Dodavatel přímo na faktuře lhůtu splatnosti odlišně. Vyúčtovací období je vymezeno odečty měřícího zařízení na odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného vyúčtovacího období a Zákazníkovi bude odeslána zpravidla do 10. dne, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, ode dne poskytnutí údajů o spotřebě komodity ze strany PDS dle platných právních předpisů, tato lhůta neběží, pokud PDS neposkytne součinnost tam, kde je vyžadována.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku za všechny Smlouvy, ve které budou jednotlivé Ceny rozlišeny. V případě, že je komodita na základě Smlouvy dodávána do více odběrných míst Zákazníka, je Dodavatelem za každé odběrné místo Cena fakturována zvlášť, není-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak. Způsob fakturace odběrných míst lze měnit pouze jednou ročně, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od zahájení dodávky komodity.

4. V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje Dodavateli platit pravidelné zálohy na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované, komodity, případně úhradu distribučních a ostatních regulovaných služeb. Výše, četnost a splatnost záloh je stanovena Smlouvou, těmito VOP, případně „***Plánem záloh***“ nebo „***Platebním kalendářem***“ vystaveným Dodavatelem nebo i jiným vhodným způsobem. V případě, že je komodita na základě Smlouvy dodávána do více odběrných míst Zákazníka, jsou Dodavatelem za každé odběrné místo zálohy vystaveny zvlášť, není-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak.

5. V případě, že požadovaná výše záloh není ve Smlouvě stanovena, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Není-li splatnost záloh stanovena Smlouvou, Plánem záloh, Platebním kalendářem, případně jiným způsobem, pak v případě, že Četnost záloh (počet plateb záloh v roce) je 12 v roce (tzn. povinnost hradit zálohy alespoň 1x měsíčně), jsou zálohy splatné vždy k 15. dni v měsíci, za který je záloha Zákazníkem Dodavateli hrazena; v případě, že Četnost záloh (počet plateb záloh v roce) je 24 v roce (tzn. povinnost hradit zálohy alespoň 2x měsíčně), jsou zálohy splatné vždy k 10. a 25. dni v měsíci, za který je záloha Zákazníkem Dodavateli hrazena. Dodavatel je oprávněn, zejména s ohledem na změny spotřeby komodity, výše Platby za dodávku komodity nebo Platby za sdružené služby nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, četnost a splatnost záloh jednostranně ***Plánem záloh*** nebo ***Platebním kalendářem*** změnit. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném vyúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací faktuře. Rozdíl mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a vyúčtovanou Cenou se zúčtuje na základě vystavené vyúčtovací faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí Dodavateli v předepsaném termínu Splatnosti faktury/vyúčtování a případný přeplatek Dodavatel použije jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo bude vrácen na bankovní účet Zákazníka, přičemž, pokud ve Smlouvě nebude uvedeno jinak, vrátí Dodavatel přeplatek na účet Zákazníka, a to dle Splatnosti faktury/vyúčtování, vždy však nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo Dodavatelem vystaveno vyúčtování. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrazení záloh v souladu se Smlouvou, Plánem záloh či Platebním kalendářem, porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek komodity do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy, včetně uplatňování úroku z prodlení ze záloh dle těchto VOP. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.

6. Ostatní plnění související se Smlouvou (např. Platba za poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou.

7. Veškeré platby hrazené Smluvními stranami dle Smlouvy se považují za uhrazené v den připsání platby na účet druhé Smluvní strany řádně, tzn. ve stanovené výši a za použití správného variabilního symbolu. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

8. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.

9. Případné neidentifikované platby uhrazené Zákazníkem (zejména ty, které byly Zákazníkem uhrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší pohledávky vůči Zákazníkovi, včetně záloh, a to jak splatné, tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn podle § 1933 občanského zákoníku k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní. Pokud zákazník provede platbu s nesprávně uvedenými platebními údaji, je povinen uhradit náklady Dodavatele na individuální (ruční) zpracování platby podle Ceníku poplatků.

Amper Market, a.s.,
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

10. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Smluvních stran Smlouvy.
11. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Zákazníka vůči Dodavateli ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

1. Dodávka (odběr) komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s komoditou, kterým je Operátor trhu, a.s., IČ: 264 63 318 (dále jen „***OTE***"), a uskutečňuje se za podmínek stanovených Smlouvou a podmínek distribuce komodity stanovených PDS.
2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého z odběrných míst Zákazníka neprodleně po provedení všech příslušných úkonů, vč. úkonů PDS, nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.
3. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o dodávce komodity, je Zákazník povinen u příslušného PDS zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě, jakož i zajistit distribuci komodity do odběrného místa a související služby.
4. Nedojde-li k zahájení dodávky komodity pro překážky na straně Zákazníka, jiného dodavatele komodity, obchodníka s komoditou nebo PDS nebo v případě, že k zahájení dodávky komodity je třeba nejprve ukončit smlouvu se stávajícím dodavatelem komodity Zákazníka a Dodavatel od Smlouvy dle Smlouvy a těchto VOP neodstoupí, není Dodavatel v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy a není odpovědný za nezahájení dodávky komodity a je oprávněn v nejbližším možném termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smluvních vztahů s předchozím dodavatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému OTE.
5. Měření dodávek komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky komodity, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu, a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru, resp. elektroměru, náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „***Měřidlo***").
6. Pokud při změně dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo § 74 odst. 2 Energetického zákona a PDS vyúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeúčtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.
7. Dodavatel není držitelem licence pro distribuci a přenos komodity, pouze jako Dodavatel s komoditou, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky komodity, zajišťuje uzavření smlouvy o zajištění služeb distribuční soustavy pro odběrná místa Zákazníka s příslušným PDS. Dodavatel není odpovědný za úroveň distribuce a systémových služeb poskytovaných PDS, včetně škod z těchto činností vzniklých.

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství, která jsou obsahem Smlouvy, jakož i informace získané v souvislosti se Smlouvou. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou sdělení těchto informací osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností Smluvních stran, případně těm, které na tom budou mít oprávněný zájem vyplývající z právních předpisů. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují podávat si včasné a určité informace o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které mají, nebo by mohly mít, vliv na řádné uzavření a plnění Smlouvy, a to bezodkladně po změně takových údajů. Změna údajů je mezi Smluvními stranami účinná ode dne doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně o takové změně. Opožděné poskytnutí nebo opomenutí poskytnutí takové informace o změně jde k tíži povinné Smluvní strany.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o dodávce komodity, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu tvořenou Platbou za dodávku komodity a Platbou za poplatky, včetně všech daní a poplatků.
2. V případě, že byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky komodity, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu tvořenou Platbou za sdružené služby a Platbou za poplatky, včetně všech daní a poplatků.
3. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky komodity do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství komodity ve lhůtě do 3 dnů od dne doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů, v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.
4. Zákazník je povinen udržovat Měřidlo ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a pravidlům umožňujícím bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění poruchy zajistit její neprodlené odstranění.
5. Zákazník je povinen odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).
6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle platných právních předpisů. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.
7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat komoditu do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem komodity a v předmětném odběrném místě od něho odebírat komoditu. Povinnost zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky komodity Dodavatelem nebylo v odběrném místě instalované Měřidlo nebo byla přerušena dodávka komodity; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen neprodleně odstranit příčiny, pro které bylo Měřidlo demontováno nebo byla přerušena dodávka komodity. Zákazník bere na vědomí, že porušení těchto povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
8. Zákazník se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému plnění Smlouvy a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Zákazník bere na vědomí, že porušení těchto povinností je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.
9. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající, bez výslovného předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka, jiného dodavatele či PDS, tam, kde je jejich součinnost pro jakékoliv plnění Smlouvy vyžadována, se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.
12. Zákazník se zavazuje Dodavateli uhradit dluhy vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, případně dluhy vzniklé na základě porušení Smlouvy Zákazníkem, stejně tak jako náklady Dodavatele a/nebo třetích subjektů (advokátní kancelář, inkasní agentura a jiné) vynaložené na vymáhání splatných dluhů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vůči Zákazníkovi, případně dluhů vzniklých na základě porušení Smlouvy Zákazníkem. Dodavatel je oprávněn předat a zmocnit k vymáhání splatných dluhů Zákazníka vůči Dodavateli vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, případně vzniklých na základě porušení Smlouvy Zákazníkem, jakémukoliv třetímu subjektu (advokátní kancelář, inkasní agentura a jiné). Zákazník bere na vědomí, a tímto výslovně souhlasí, s předáním jeho osobních údajů takovému třetímu subjektu za účelem zejména vymáhání pohledávek ve prospěch Dodavatele a poskytování právních služeb Dodavateli ve věci vymáhání těchto pohledávek.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství komodity do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Nebylo-li množství dodávané komodity sjednáno přímo ve Smlouvě, považuje se za sjednané množství dodávek komodity skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství komodity přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.
2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do odběrných míst Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
3. V případě, že mezi Smluvními stranami byla uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky komodity, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy zahrnující zajištění služeb distribuční soustavy a souvisejících služeb, případně smlouvu o připojení odběrného místa, a za tímto účelem Zákazník zplnomocňuje Dodavatele ke všem úkonům souvisejícím s uzavřením těchto smluv a zajištěním souvisejících jednání. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem jednáním nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky komodity. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.
4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 občanského zákoníku.
5. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník nebude schopen Dodavateli splácet pohledávky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě, kdy byl nebo je k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména sjednaných záloh nebo doplatku z vyúčtování dodávek komodity) a/nebo u Zákazníka budou zjištěny jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám a/nebo probíhající exekuční řízení vůči Zákazníkovi, jako povinnému, a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započetím dodávky komodity složením peněžité částky, pak není-li Dohodou o složení peněžité jistoty uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem stanoveno jinak, je Zákazník na výzvu Dodavatele Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní povinen poskytnout jistotu ve výši minimálně trojnásobku předpokládané výše měsíční zálohy, nestanoví-li Dodavatel ve výzvě jinak (dále jen „***Jistota***"). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi komoditu podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv splatnou pohledávku za Zákazníkem. Dodavatel je povinen o provedeném zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů od dne, kdy byl informován Dodavatelem o použití Jistoty, doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši, jedná se o podstatné porušení povinnosti, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část, za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

J. Přerušení dodávky

1. V případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona má Dodavatel nebo PDS právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka. Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž by došlo k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel je oprávněn z důvodu opakovaného neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem komodity, které nejsou splněny ani po upozornění, ukončit nebo přerušit dodávku komodity v odběrném místě dle Smlouvy.
3. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, v kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku komodity přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky komodity provede příslušný

Amper Market, a.s.,
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.

4. Zákazník je Dodavateli povinen uhradit náklady za úkony spojené s přerušením a obnovením nebo ukončením dodávky komodity do každého odběrného místa Zákazníka zvlášť dle platného Ceníku poplatků Dodavatele a/nebo dle cen účtovaných Dodavateli za tyto úkony ze strany PDS. Ostatní služby, které nejsou poskytovány dle Ceníku poplatků, a o jejichž vykonání Zákazník požádá nebo které PDS vykoná, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS. Tyto veškeré náklady je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi přeúčtovat.

5. Při přerušení nebo ukončení dodávky komodity, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušení nebo ukončení dodávky komodity příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, pro které je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:

a) opakované neplnění platebních povinností Zákazníka vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebyly splněny ani po předchozím upozornění Zákazníka Dodavatelem; nebo

b) užívání takových zařízení k odběru komodity, která neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo

c) není-li možné dle Smlouvy zahájit dodávku komodity z důvodů překážek na straně zejména Zákazníka, jiného dodavatele komodity, Dodavatele s komoditou, nebo PDS; nebo

d) vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník prokazatelně ukončil podnikání nebo Zákazník nebude schopen Dodavateli hradit pohledávky vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a dále v případě, kdy Zákazník byl nebo je k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky (zejména sjednaných záloh nebo vyúčtování dodávek komodity) a/nebo u Zákazníka budou zjištěny jiné neuhrazené pohledávky po splatnosti vůči 3. osobám a/nebo probíhající exekuční řízení vůči Zákazníkovi, jako povinnému, a/nebo Zákazník neposkytne nebo nedoplní na původní výši Dodavateli jistotu dle článku I. odst. 5 VOP,

e) jiné podstatné porušení smluvních povinností Zákazníkem, zvlášť specifikované Smlouvou, těmito VOP nebo platnými právními předpisy.

2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, pro které je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:

a) v případě Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity bezdůvodné nezajištění distribučních služeb; nebo

b) splatný prokazatelný a opodstatněný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi, s kterým je Dodavatel v prodlení se zaplacením přes obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14denní dodatečné lhůty k zaplacení, počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení Dodavateli; nebo

c) jiné podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikované Smlouvou, VOP nebo platnými právními předpisy.

3. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku druhé Smluvní strany. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní. Smlouvu lze ukončit odstoupením od Smlouvy ze strany Dodavatele nejpozději 30 dnů před zahájením dodávek Komodity.

4. Jakékoliv odstoupení od Smlouvy je účinné buď dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé straně nebo dnem odstoupení uvedeným v písemném oznámení o odstoupení, není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak. Odstoupení Zákazníka od Smlouvy adresované Dodavateli musí být zasláno písemně na adresu sídla Dodavatele.

5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv Smluvní stranou, s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

6. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Smlouvou bude stanovena doba automatického prodloužení Smlouvy a jedna ze Smluvních stran ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, neoznámí písemně druhé Smluvní straně, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o tuto dobu automatického prodloužení Smlouvy od konce platnosti Smlouvy, která je stanovena Smlouvou, a to i opakovaně o stejnou dobu. V případě, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou a Smlouvou bude stanoveno, že tato je bez automatického prodloužení Smlouvy nebo ohledně automatického prodloužení Smlouvy nebude Smlouvou stanoveno ničeho, platí, že Smlouva končí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.

7. Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud nastane podstatná nepříznivá změna. Za podstatnou nepříznivou změnu se pokládá jakákoliv okolnost nebo skutečnost či jejich změna, která vznikla nezávisle na vůli Dodavatele nebo Zákazníka a která podstatně nepříznivě zasahuje (ať samostatně anebo společně s jinou okolností či skutečností), anebo představuje objektivní hrozbu takového nepříznivého zásahu, do provozu závodu, majetku nebo závazků Dodavatele nebo Zákazníka. Podstatnou nepříznivou změnou je zejména nepředvídatelný a podstatný (alespoň o 50 %) nárůst nebo pokles světových nebo domácích cen elektřiny a/ nebo plynu, a to vždy v porovnání s okamžikem uzavření Smlouvy. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen elektřiny se vychází zejména z cen futures kontraktů F PXE CZ BL na trhu s elektřinou organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Při posuzování rozsahu nárůstu či poklesu cen plynu se vychází zejména z cen futures kontraktů G PXE CZ BL na trhu s plynem organizovaném společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. Podstatná nepříznivá změna vždy představuje mimořádnou a nepředvídatelnou překážku dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a podstatnou změnu okolností dle § 1765 občanského zákoníku. Dodavatel je oprávněn takto Smlouvu vypovědět bez ohledu na to, zda byla Smlouva uzavřena na dobu určitou či na dobu neurčitou. Doručením výpovědi Zákazníkovi začíná běžet 10denní výpovědní lhůta. Uplynutím výpovědní lhůty Smlouva zaniká.

8. Od okamžiku, kdy Dodavatel oznámí Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny podle předchozího odstavce, je Zákazník povinen zajistit si alternativní a co možná nejvýhodnější dodávku elektřiny a/ nebo plynu pro případ, že by Dodavatel nebyl v důsledku této překážky schopen dostát svým závazkům ze Smlouvy. Dodavatel je oprávněn oznámit Zákazníkovi existenci podstatné nepříznivé změny bez toho, aby Smlouvu vypověděl, anebo i společně s výpovědí.

9. Smlouva končí zánikem Dodavatele nebo Zákazníka.

10. V případě jednostranného ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka před uplynutím sjednané doby platnosti Smlouvy vzniká Dodavateli nárok vůči Zákazníkovi na uhrazení smluvního poplatku za předčasné ukončení Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť, ve výši stanovené Ceníkem poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

11. Z důvodu porušení smluvních ujednání Zákazníkem, které má za následek ukončení dodávky podle článku K. odst. 1. těchto VOP, vzniká Dodavateli nárok vůči Zákazníkovi na uhrazení smluvního poplatku, a to za každé odběrné místo zvlášť, ve výši stanovené Ceníkem poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

12. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Smluvních stran, zejména v případě, kdy Zákazník ukončuje odběr komodity v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru komodity v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel, pokud byla uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávky komodity, zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky komodity do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený v článku K. odst. 10. VOP. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena.

13. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku za předčasné ukončení Smlouvy odstoupením od Smlouvy v těchto případech:

a) na základě porušení povinností Dodavatele dle článku K. odst. 2 VOP;

b) na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele;

c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;

d) z důvodu prokazatelného a doloženého ukončení odběru komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, převodu nemovitosti apod.;

e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;

f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

14. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení Smlouvy, je povinen uhradit Cenu (zejména, nikoli však výhradně, dodávku komodity) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je Smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit Cenu (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodity) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.

15. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

16. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci dodávky komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu dodávky té komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením dodávky poslední ze sjednaných dodávek komodit. Obdobné platí pro dodávku komodit do více odběrných míst Zákazníka. V takovém případě smluvní vztah zaniká až ukončením dodávky komodity do posledního z odběrných míst Zákazníka, do kterých Dodavatel dodával komoditu.

17. Pokud Zákazník plní své povinnosti založené Smlouvou (zejména řádně a včas hradí zálohy podle dříve zaslaného Plánu záloh/ Platebního kalendáře) i po skončení trvání Smlouvy, je takové jednání Zákazníka souhlasným projevem vůle Zákazníka s pokračováním Smlouvy za dříve sjednaných podmínek.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části vzniklého ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je povinná Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit oprávněné Smluvní straně (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků za vystavené písemné upomínky a/nebo upomínky zasílané prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., a/nebo upomínky zasílané Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zaslané Zákazníkovi prostřednictvím SMS, e-mailové zprávy, nebo i jinak, a to za každou jednotlivou upomínku.

3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případných pohledávek vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které by za ním Dodavatel evidoval, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta, inkasní agentury či notáře, náklady na zasílání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky, které vzniknou v souvislosti s vymáháním Dodavateli nebo jakékoliv jiné třetí straně.

4. Ujednání o smluvním úroku z prodlení a smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk, úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Smluvní stranou, případně na Doručovací adresu dle Smlouvy nebo na adresu sídla Smluvní strany, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo pokud tak nestanoví tyto VOP. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhá Smluvní strana odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Smluvní strany, že se má za to, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, sděluje Dodavatel každému Zákazníkovi uveřejněním těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele, popřípadě prostřednictvím Webové kanceláře nebo elektronicky e-mailem, nestanoví-li tyto VOP jinak. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele, popřípadě prostřednictvím Webové kanceláře nebo doručením e-mailu, se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele za Zákazníkem může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s. p., anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním veškerých zpráv, informací, faktur, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména SMS zprávy, e-maily nebo sdělení v rámci webové kanceláře), pokud má Dodavatel takovýto poslední známý kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování, nežli je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

Amper Market, a.s.,
se sídlem Na Poříčí 1046/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČ: 24128376, DIČ: CZ24128376

N. Reklamace a řešení sporů

1. Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek komodity podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání. Zákazník nemá právo na vypořádání pro případ, že chyba nebo omyl ve vyúčtování vznikla na základě porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy a/nebo těchto VOP.
2. Reklamující Smluvní strana zašle druhé Smluvní straně písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů, případně jiné lhůtě stanovené VOP, ode dne, kdy se reklamující Smluvní strana dozvěděla nebo dozvědět mohla o skutečnosti, v důsledku které je reklamace podána.
3. Reklamace musí obsahovat:
a) identifikaci reklamující Smluvní strany;
b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;
c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace; v případě reklamace vyúčtování i aktuální stav Měřidla;
d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
e) podpis Smluvní strany nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení.
4. Každá uplatněná reklamace bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. V případě nezbytné součinnosti třetí strany lhůty neběží. Každá nová či opakovaná reklamace téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamace odkládá splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamace budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.
5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamace tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace Dodavateli. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce komodity PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele.
8. V případě sporu je Zákazník oprávněn se obrátit na ombudsmana dodavatele. Případné spory vyplývající ze Smlouvy lze řešit před ERÚ, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01, webové stránky ERÚ - www.eru.cz.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují stejnou věc rozdílně, mají ujednání ve Smlouvě přednost před VOP. Produktové podmínky mají přednost před ujednáními VOP.
2. Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.
3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.
4. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Dodavatele a rozhodným právem je právo České republiky.
5. Dodavatel v souvislosti se Smlouvou zpracovává osobní údaje Zákazníka. Podmínky zpracování osobních údajů, jakož i informace o právech Zákazníka v souvislosti se zpracováním osobních údajů, blíže upravují Podmínky ochrany a zpracování osobních údajů Dodavatele dostupné na Webových stránkách Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavateli na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou Dodavateli předal, získal v souladu s právními předpisy a je oprávněni je Dodavateli předat.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel má právo změnit VOP, veškeré součásti obchodní složky ceny, sjednaný produkt, Podmínky produktové řady (tj. zejména Ceníku (vč. Produktových podmínek)) a Ceník poplatků, a to zejména pokud nastane podstatná nepříznivá změna dle čl. K. odst. 7 těchto VOP.
2. Dodavatel oznámí změnu VOP, sjednaného produktu, Podmínek produktové řady, Ceníku poplatků nebo jakékoliv zvýšení součásti obchodní složky ceny Komodity (tj. zejména Ceníku (vč. Produktových podmínek)) Zákazníkovi (i) zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím Webové kanceláře a/nebo (ii) písemným zasláním a/nebo (iii) elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka. V případě, že tak vyžaduje zákon, Dodavatel toto oznámení povede nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti změn.
3. Pokud Zákazník se změnou VOP, sjednaného produktu, Produktových podmínek nebo zvýšením kterékoliv součásti obchodní složky ceny Komodity nesouhlasí a jedná se o takovou změnu, se kterou zákon spojuje právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn od Smlouvy odstoupit, nestanoví-li zákon jinou lhůtu. Odstoupení musí mít písemnou formu. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se dokumenty v upraveném znění ode dne účinnosti změn stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku Komodity v případě, když se jedná o novou cenu při prodloužení trvání závazku po uplynutí původní doby trvání smluvního závazku či dříve prodloužené doby trvání smluvního závazku a která byla Zákazníkovi oznámena. V daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu Energetického zákona.
4. Změnou VOP podléhající povinnosti Dodavatele podle čl. P. odst. 2 VOP informovat Zákazníka není aktualizace VOP z důvodů změny údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků (např. identifikační údaje) nebo zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5. V případě zvýšení ceny regulované složky Ceny (cena za distribuci a související služby), dále daní nebo poplatků, Zákazníkovi právo na odstoupení nevzniká.
6. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrně Občanského zákoníku.
7. Dodavatel je oprávněn oznámení dle čl. P. odst. 2 VOP spojit s jiným úkonem.
8. VOP jsou platné a účinné ode dne 1.11.2021 a vztahují se na Smlouvy uzavřené od 1.11.2021. Tyto VOP se nevztahují (tedy nenahrazují ani nemění) na následující obchodní podmínky Dodavatele: (i) Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí NN, účinné od 29. 10. 2021, (ii) Obchodní podmínky dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí VN a VVN, účinné od 29. 10. 2021, (iii) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí NN, účinné od 29. 10. 2021, (iv) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí VN a VVN, účinné od 29. 10. 2021, (v) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky plynu společnosti Amper Market, a.s., účinné od 29. 10. 2021, ani na (vi) Všeobecné obchodní podmínky, účinné od 9.11.2021.

V Praze dne 4.10.2021

Amper Market, a.s.
Ing. Jiří Písařík, Hana Písaříková
členové představenstva