

<b>SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK</b>
---

Držitel licence: Amper Market, a.s.

Rok: 2022

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	3 098	238	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	200 538	221 706	

## Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,000%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	677	52	7,681%	0	0	877 800

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.