

## Změna zákazníka v odběrném místě – distribuční oblast ČEZ Distribuce, a.s.

Vážený zákazníku,

pokud z důvodu Vašeho stěhování, nákupu, prodeje nebo pronájmu nemovitosti dojde ke změně odběratele elektřiny, máte možnost využít služeb, které naše společnost může zajistit v souvislosti se změnou zákazníka v odběrném místě.

### 1) Ukončení stávající Smlouvy u Amper Market, a.s.:

#### a. **Nový odběratel chce pokračovat** v odběru od AM, a.s.

→ doložíte:

- **Smlouvu** na jméno nového majitele
- **Plnou moc** na jméno nového majitele
- **Plnou moc** na jméno současného majitele
- **Doklad o vztahu k nemovitosti:**
  - Tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ...
    - NEBO, LÉPE
  - **Plnou moc, resp. Čestné prohlášení** – tento doklad nahrazuje jiný doklad o vztahu k nemovitosti
- **Předávací protokol**
- **Žádost o ukončení Smlouvy**

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **sknem** či poštou, v jednom vyhotovení, druhé vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

Změnu zákazníka v rámci naší společnosti jsme schopni **zařídit za Vás**, po doložení výše uvedených, kompletních, podkladů, standardně, **do přibližně 10-ti pracovních dní**, a to bez rizika vzniku bezesmluvního vztahu.

Vzhledem k pravidlům společnosti ČEZ Distribuce, a.s. není možné přepis vyřídit v kratší lhůtě, a to žádným dodavatelem na trhu.

**Konečné vyúčtování** bude provedeno na základě stavů, které doložíte v předávacím protokolu.

#### b. **Neznám nového odběratele / Nový zákazník nechce odebrat od AM, a.s.**

→ doložíte:

- **Žádost o ukončení Smlouvy**
- **Plnou moc** na Vaše jméno
- Doklad o změně vztahu k nemovitosti (ukončení nájemní Smlouvy, ... )



Oba dokumenty nám stačí zaslat formou **skenu** na e-mail [info@ampermarket.cz](mailto:info@ampermarket.cz).

Smlouva bude ukončena dle požadovaného data, nejdříve však po **18 pracovních dnech** po obdržení příslušných podkladů. Vaše žádost fakticky znamená požadavek na demontáž elektroměru, proto je lhůta nastavena tak, aby si nový uživatel nemovitosti stihl zařídit Smlouvu o připojení na své jméno.

Nemáte-li elektroměr na koho přepsat a požadujete tak ukončení v co nejbližším možném termínu, aby náklady na nevyužívaný elektroměr nebyly účtovány na Vaše jméno, žádejte o demontáž zařízení – k té dochází do 9 pracovních dní.

## 2) Odběr elektřiny od Amper Market, a.s. ve Vašem novém odběrném místě:

### a. **V novém bydlišti elektřinu dodává jiný dodavatel**

→ doložíte:

- **Smlouvu** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na Vaše jméno
- **Plnou moc / úmrtní list** na jméno **současného majitele** elektroměru / **Datum ukončení Smlouvy** na jméno současného odběratele
- **Doklad o vztahu k nemovitosti:**
  - Tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ...
    - NEBO, LÉPE
  - **Plnou moc, resp. Čestné prohlášení** – tento doklad nahrazuje jiný doklad o vztahu k nemovitosti
- **Předávací protokol**

Pro plynulou změnu zákazníka v odběrném místě je lepší, aby současný majitel odběrného místa se svým současným dodavatelem Smluvní vztah **neukončoval**, i tento proces v rámci změny zařizuje Amper Market.

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **skenem** či poštou, v jednom vyhotovení, druhé vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

V tomto případě trvá celá změna jména přibližně **20 pracovních dní**, hlavně proto, že je nutné při změně spolupracovat s jinou dodavatelskou společností.

**Konečné vyúčtování** bude provedeno na základě stavů, které doložíte v předávacím protokolu.

b. **V novém bydlišti již elektřinu dodává AM, a.s.**

→ doložíte:

- **Smlouvu** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na jméno současného odběratele
- **Doklad o vztahu k nemovitosti:**
  - Tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ... )
    - NEBO, LÉPE
  - **Plnou moc, resp. Čestné prohlášení** – tento doklad nahrazuje jiný doklad o vztahu k nemovitosti
- **Předávací protokol**

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **skenem** či poštou, v 1 vyhotovení, 2. vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

Změnu zákazníka v rámci naší společnosti jsme schopni **zařídit za Vás**, po doložení výše uvedených, kompletních, podkladů, standardně, **do** přibližně **10-ti pracovních dní**, a to bez rizika vzniku bezesmluvního vztahu.

Vzhledem k pravidlům společnosti ČEZ Distribuce, a.s. není možné přepis vyřídit v kratší lhůtě, a to žádným dodavatelem na trhu.

***Těšíme se na další spolupráci.***

*V případě dotazů či nejasností nás můžete kontaktovat na bezplatné zákaznické lince **800 701 313** nebo na e-mailu **info@ampermarket.cz**.*