

Změna zákazníka v odběrném místě

Vážený zákazníku,

pokud z důvodu Vašeho stěhování, nákupu, prodeje nebo pronájmu nemovitosti dojde ke změně odběratele elektřiny, máte možnost využít služeb, které naše společnost může zajistit v souvislosti se změnou zákazníka v odběrném místě.

1) Ukončení stávající Smlouvy u Amper Market, a.s.:

a. **Nový odběratel chce pokračovat** v odběru od AM, a.s.
→ doložíte:

- **Smlouvu** na jméno nového majitele
- **Plnou moc** na jméno nového majitele
- **Doklad o vztahu k nemovitosti** (tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ...)
- **Předávací protokol**
- **Žádost o ukončení Smlouvy**

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **skenem** či poštou, v jednom vyhotovení, druhé vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

Změnu zákazníka v rámci naší společnosti jsme schopni **zařídit za Vás**, po doložení výše uvedených, kompletních, podkladů, standardně, **do přibližně 10-ti pracovních dní**, a to bez rizika vzniku bezesmluvního vztahu.

Konečné vyúčtování bude provedeno na základě stavů, které doložíte v předávacím protokolu.

b. **Neznám nového odběratele / Nový zákazník nechce odebrat od AM, a.s.**
→ doložíte:

- **Žádost o ukončení Smlouvy**
- Doklad o změně vztahu k nemovitosti (ukončení nájemní Smlouvy, ...)

Oba dokumenty nám stačí zaslat formou **skenu** na e-mail info@ampermarket.cz.

Smlouva bude ukončena dle požadovaného data, nejdříve však **5 pracovních dní** po obdržení příslušných podkladů.

2) Odběr elektřiny od Amper Market, a.s. ve Vašem novém odběrné místě:

a. **V novém bydlíšti elektřinu dodává jiný dodavatel**

→ doložíte:

- **Smlouvu** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na jméno současného majitele elektroměru / **Datum ukončení Smlouvy** na jméno současného odběratele
- **Doklad o vztahu k nemovitosti** (tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ...)
- **Předávací protokol**

Pro plynulou změnu zákazníka v odběrném místě je lepší, aby současný majitel odběrného místa se svým současným dodavatelem Smluvní vztah **neukončoval**, i tento proces v rámci změny zařizuje Amper Market.

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **skenem** či poštou, v jednom vyhotovení, druhé vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

V tomto případě trvá celá změna jména přibližně 15 – 25 pracovních dní, v závislosti na Vašem distribučním území a také proto, že je nutné při změně spolupracovat s jinou dodavatelskou společností.

b. **V novém bydlíšti již elektřinu dodává AM, a.s.**

→ doložíte:

- **Smlouvu** na Vaše jméno
- **Plnou moc** na Vaše jméno
- **Doklad o vztahu k nemovitosti** (tedy nájemní, kupní, darovací, ... Smlouvu, výpis z katastru nemovitostí, ...)
- **Předávací protokol**

Veškeré podklady nám, prosím, zašlete **skenem** či poštou, v 1 vyhotovení, 2. vyhotovení Smlouvy si ponechejte.

Změnu zákazníka v rámci naší společnosti jsme schopni **zařídit za Vás**, po doložení výše uvedených, kompletních, podkladů, standardně, **do přibližně 10-ti pracovních dní**, a to bez rizika vzniku bezesmluvního vztahu.

Těšíme se na další spolupráci.

*V případě dotazů či nejasností nás můžete kontaktovat na bezplatné zákaznické lince **800 701 313** nebo na e-mailu **info@ampermarket.cz**.*